



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ СТРУКТУРНИ И  
ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ



Европейски структурни и инвестиционни фондове



GDPR




Подписите в настоящия документ са заличени на основание чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016 / 679

Утвърдил:

/  GDPR – Председател на УС/

## ПОСТЪПИЛИ ВЪПРОСИ ОТ КАНДИДАТИ И РАЗЯСНЕНИЯ ПО ТЯХ ПО ПРОЦЕДУРА

№ BG16RFOP002-2.044 **МИГ „Балчик – Генерал Тошево“**, мярка 19.2 - 2.2.2  
„Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“ от СВОМР

№	Дата на получаване	Данни на подателя (име и / или ел. поща) / Въпрос	Разяснения от МИГ
1	25.06.2019 г.	<p>Допустим ли е разход за закупуване и/или разработване на ERP и/или CRM системи ?</p> <p>Подател:  GDPR, Ел. поща:  GDPR  GDPR</p>	<p>Планиране на ресурсите на предприятието (на английски: Enterprise Resource Planning, ERP) е многофункционална информационна система, задвижвана от интегриран набор от програмни модули, които поддържат основните вътрешни работни процеси на една компания . Системата за управление на взаимоотношенията с клиентите, за по-кратко само CRM система (на английски: Customer Relationship Management (CRM)), е приложен софтуер за организации и предприятия, което управлява взаимодействието с настоящи и бъдещи клиенти.</p> <p>Доколкото такъв тип системи биха могли да се обосноват като част от разработване, внедряване и сертифициране на системи за управление на качеството, опазване на околната среда, екомаркировка, сигурност на информацията и други съгласно международни, европейски и национални стандарти; част от внедряване и сертифициране на добри производствени практики, както и същите бъдат обосновани като необходими разходи за постигане на целите на проектното предложение и съответно на мярката то същите биха били допустими по настоящата процедура .</p> <p>Допустимите дейности може да погледнете на стр. 19 от Условиата за кандидатстване по мярката.</p>

Дата на отговор на разясненията от МИГ: 28 юни 2019 г.